

Notruf 112 europaweit

Wer dringend Hilfe benötigt, der wählt die 112. Doch was passiert dann?

In der Feuerwehrleitstelle Worms laufen alle Gespräche der europaweiten Notrufnummer 112 aus dem gesamten Stadtgebiet Worms auf. Rund um die Uhr besetzen zwei Kollegen der Berufsfeuerwehr die Feuerwehrleitstelle um die Hilfeersuchen der Bürger qualifiziert entgegen zu nehmen. Alle Kollegen, die Ihren Dienst in der Feuerwehrleitstelle ableisten, sind auf die Entgegennahme von Notfällen vorbereitet und geschult.

Wie setze ich einen Notruf richtig ab?

Schon länger fragt die Feuerwehrleitstelle in Worms Hilfeersuchende nach einem bewährten und standardisierten Notrufabfragesystem ab. Dieses neue Abfragesystem löst die bis 2015 durchgeführten 5 W-Fragen System ab. Somit ist sichergestellt, dass dem Disponenten alle wichtigen Informationen zur Disposition von Einheiten und Fahrzeugen vorliegen und der Bürger schnelle und zielgerichtete Hilfe bekommt.

Das allerwichtigste ist, Ruhe zu bewahren und dem Disponenten alle Fragen zu beantworten!!!

Was werde ich gefragt?

Einstiegsfragen

- Wo genau ist der Notfallort?
- Wie lautet ihre Rückrufnummer?
- Wie ist Ihr Name?
- Was genau ist passiert?
- Warten!!!

Je nach Meldebild werden weitere, detailliertere Fragen gestellt, wie z.B.:

- Wo genau brennt es?
- Was genau brennt?
- Sind Personen eingeschlossen, eingeklemmt? Wenn ja, wo?
- Anzahl der Beteiligten
- Gibt es Verletzte? Wenn ja, wie viele?

Handelt es sich um einen medizinischen Notfall, werden Sie direkt nachdem Sie die Einstiegsfragen beantwortet haben, an einen Kollegen des Rettungsdienstes weitergeleitet.

Wichtig!!! Legen Sie nicht auf.

Geht es lediglich um eine Erkältung, Bauchschmerzen, Zahnschmerzen oder Fieber und ihr Hausarzt ist nicht erreichbar, dann steht Ihnen der ärztliche Bereitschaftsdienst unter der Rufnummer **19292** zur Verfügung.